

PRIVACY POLICY BATAVIA STAD

Batavia Stad Outlet Shopping B.V. (hierna: 'ons', 'wij' en 'onze') hecht belang aan bescherming van en respect voor de privacy van u, de eindgebruiker (hierna: 'u' of 'uw').

Dit beleid maakt onderdeel uit van onze algemene gebruiksvoorwaarden (hierna: '**Voorwaarden**') en beschrijft de grondslag van de verwerking door ons van de persoonlijke gegevens die wij over u verzamelen, of die u aan ons verstrekt. Lees zorgvuldig het hierna beschreven beleid door om te begrijpen wat onze standpunten en werkwijzen zijn met betrekking tot uw persoonlijke gegevens en hoe wij daarmee zullen omgaan.

In het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: de '**Wet**') worden wij aangemerkt als de 'verantwoordelijke'.

1. INFORMATIE DIE OVER U VERZAMELD KAN WORDEN

1.1. Bij gebruikmaking van de Dienst (als omschreven in de Voorwaarden) kunnen wij de volgende gegevens over u verzamelen en verwerken:

- 1.1.1. informatie die u aan ons verstrekt wanneer u gebruik maakt van de Dienst of van onze website of de websites van derden. Hieronder is begrepen, maar daartoe niet beperkt, informatie zoals uw naam, factuuradres, leveringsadres, telefoonnummer en/of uw gebruik van producten en diensten;
- 1.1.2. wanneer u contact met ons opneemt, een bestand van die correspondentie;
- 1.1.3. gegevens over uw transacties die u uitvoert bij gebruikmaking van de Dienst;
- 1.1.4. gegevens over uw bezoeken aan onze website of andere internetsites waaronder, maar daartoe niet beperkt, verkeersgegevens, het tijdstip van uw bezoek, cookies (verzonden en ontvangen), weblogs en overige communicatiegegevens ongeacht of dit noodzakelijk is voor onze eigen facturering of ander gebruik en ongeacht welke middelen u gebruikt;
- 1.1.5. nadere gegevens over mobiele applicaties op uw apparaat die van de Dienst gebruik maken;
- 1.1.6. registratiegegevens van de gebruiker;
- 1.1.7. informatie van uw socialemedia-account die u gebruikt om toegang te krijgen tot de Dienst (bijv. Twitter, Facebook, enz.) die overgenomen wordt van uw socialemedia-toegangspagina waarbij uw privacy-instellingen in acht genomen worden; en
- 1.1.8. informatie over de plaats waar u zich bevindt.

2. IP-adressen en informatie over het apparaat

2.1. Wij kunnen ten behoeve van systeembeheer en om algemene informatie aan onze adverteerders te verstrekken informatie verzamelen over uw laptop, computer, mobiele telefoon, smartphone en/of

andere elektronische apparaten (hierna: '**apparaten**'), waaronder indien beschikbaar uw IP-adres, de unieke identificatiegegevens van uw apparaat, het besturingssysteem en soort browser. Het gaat hierbij om statistische gegevens over de browseractiviteiten van onze gebruikers en patronen daarin, die niet herleid kunnen worden tot individuen. Wij kunnen ook de informatie over het apparaat die onder dit artikel 2 verzameld is in verband brengen met de informatie verzameld krachtens artikel 1.1.6 hierboven, en deze samengevoegde informatie zullen wij zolang het om samengevoegde informatie gaat in overeenstemming met dit beleid behandelen als persoonlijke gegevens.

3. WAAR WE UW PERSOONLIJKE GEGEVENS OPSLAAN

- 3.1. De gegevens die wij over u verzamelen worden overgebracht naar, en opgeslagen in, een bestemming binnen de Europese Economische Ruimte (hierna: '**EER**'). Met het verstrekken van uw persoonlijke gegevens gaat u akkoord met deze overbrenging, opslag of verwerking. We zullen alle redelijkerwijze noodzakelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig en in overeenstemming met dit privacybeleid worden behandeld.
- 3.2. Zoals aangegeven in onze Voorwaarden is verzenden van informatie via het Internet niet helemaal veilig en alhoewel wij naar ons beste vermogen trachten uw persoonlijke gegevens te beschermen, kunnen wij geen beveiliging garanderen van de gegevens die via onze website of met gebruik van onze Dienst verzonden worden. Verzending geschiedt daarom op uw eigen risico.
- 3.3. Aangezien toegang tot de Dienst kan verlopen via het door u gekozen socialemediakanaal dient u ervoor te zorgen dat u bij gebruik van deze mogelijkheden geen persoonlijke gegevens verstrekt die u niet wilt delen met of laten verzamelen of gebruiken door derden of andere gebruikers. De beschikbaarheid van dergelijke informatie is afhankelijk van de privacyinstellingen van uw socialemedia-account en indien u niet wenst dat deze informatie wordt gebruikt, dient u derhalve de privacy instellingen dienovereenkomstig te wijzigen. Door gebruik te blijven maken van de Dienst stemt u in met het gebruik van uw informatie overeenkomstig dit privacybeleid.

4. WAARVOOR WE UW INFORMATIE GEBRUIKEN

- 4.1. Wij gebruiken de informatie die wij over u bezitten om:
 - 4.1.1. de inhoud van onze website, of van andere websites die via onze Dienst worden bezocht, op de meest effectieve wijze voor u en uw computer of apparaat te presenteren;
 - 4.1.2. de informatie, producten of diensten te verstrekken die u van ons vraagt of waarvan wij denken dat deze uw belangstelling hebben;
 - 4.1.3. u toegang te verschaffen tot delen van de Dienst en het u mogelijk te maken om deel te nemen aan interactieve mogelijkheden van de Dienst indien u daarvoor kiest;
 - 4.1.4. indien nodig contact met u op te nemen;
 - 4.1.5. voor beveiligingsredenen te verifiëren dat u een geautoriseerde gebruiker bent;

- 4.1.6. te helpen criminaliteit en fraude te voorkomen, bijvoorbeeld door uw identiteit te controleren;
 - 4.1.7. klachten of vragen die u indient te onderzoeken;
 - 4.1.8. de producten en diensten te verbeteren en te personaliseren die wij en geselecteerde derden u aanbieden;
 - 4.1.9. markten te analyseren en rapporten op te stellen, onderzoek te doen en statistische analyses uit te voeren en het gebruik te monitoren;
 - 4.1.10. aan bepaalde derden (zie hieronder 'Verstrekken van uw gegevens') uw persoonlijke informatie of informatie over gebruik van onze diensten te verstrekken;
 - 4.1.11. informatie over u, uw uitgaven en uw gebruik van de Dienst samen te voegen met informatie over andere gebruikers van de Dienst om trends vast te stellen (hierna: '**geaggregeerde gegevens**'). Wij kunnen geaggregeerde gegevens verstrekken aan derden, zoals partners, om hen beter inzicht te geven in onze zakelijke activiteiten en u een betere Dienst te bieden. Geaggregeerde gegevens bevatten geen informatie waarmee u als individu geïdentificeerd kan worden;
 - 4.1.12. informatie over u te analyseren, waaronder uw bel- en zoekgedrag en gegevens over uw locatie op individuele en geaggregeerde basis. Deze gegevens kunnen wij verstrekken aan geselecteerde derden en wij kunnen deze informatie gebruiken om u aanbiedingen, reclames of commerciële communicatie van derden te verstrekken;
 - 4.1.13. u informatie te verstrekken over de locatie waar u gebruik maakt van de Dienst, waaronder informatie over goederen en diensten van deze locatie;
 - 4.1.14. deze informatie te delen met de eigenaar of sponsor van de betreffende locatie zodat zij inzicht verkrijgen in het gebruik van de locatie en door wie deze wordt bezocht;
 - 4.1.15. geaggregeerde informatie te presenteren aan onze adverteerders of geselecteerde derden voor consumentenanalyse; en
 - 4.1.16. u informatie te verschaffen, of derden toestaan u informatie te verschaffen, over goederen en diensten die voor u interessant kunnen zijn.
- 4.2. Wij kunnen informatie over identificeerbare individuen verstrekken aan geselecteerde derden en/of hen geaggregeerde informatie verstrekken over onze gebruikers. Wij kunnen ook gebruik maken van geaggregeerde informatie om adverteerders te ondersteunen bij het bereiken van hun doelgroep.
 - 4.3. Wij kunnen de persoonlijke gegevens die wij verzameld hebben over u gebruiken om tegemoet te komen aan de wensen van onze adverteerders door aan een bepaalde doelgroep hun advertentie te tonen.

5. BEKENDMAKING VAN UW INFORMATIE

- 5.1. Wij kunnen uw persoonlijke informatie bekendmaken aan ieder groepslid, waaronder wordt verstaan onze dochterondernemingen, onze uiteindelijke houdstermaatschappij en haar dochterondernemingen zoals omschreven in de artikelen 24a-c van boek 2 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek.
- 5.2. Wij kunnen uw persoonlijke informatie verstrekken aan derden:
 - 5.2.1. aan onze klanten die eigenaar en uitbater zijn van de locatie waar u gebruik maakt van de Dienst;
 - 5.2.2. aan de sponsors van de locatie waar u gebruik maakt van de Dienst;
 - 5.2.3. aan de geselecteerde derden die in artikel 4 hierboven nader omschreven zijn;
 - 5.2.4. ingeval van verkoop of aankoop van een onderneming of vermogensbestanddelen in welk geval wij uw persoonlijke gegevens kunnen verstrekken aan de beoogde koper of verkoper van deze onderneming of vermogensbestanddelen;
 - 5.2.5. indien Batavia Stad of vrijwel al haar vermogensbestanddelen door een derde verworven worden in welk geval de persoonlijke gegevens die wij over onze klanten bezitten deel uitmaken van deze over te dragen vermogensbestanddelen;
 - 5.2.6. indien wij onderworpen zijn aan een verplichting om uw persoonlijke gegevens te verstrekken of te delen teneinde te voldoen aan een wettelijk(e) of regulerend(e) verplichting of verzoek, of ten behoeve van handhaving of toepassing van de Voorwaarden; en/of
 - 5.2.7. om de rechten, het eigendom of de veiligheid van ons, onze klanten of anderen te beschermen. Hieronder is begrepen uitwisseling van informatie met andere bedrijven en organisaties ter bescherming tegen fraude en het verkleinen van het kredietrisico.
- 5.3. Wij kunnen informatie verstrekken aan onze partners, vertegenwoordigers en onderaannemers (waaronder beoogde partners, vertegenwoordigers en onderaannemers) die eveneens betrokken zijn bij de levering van door u gebruikte of bestelde producten of diensten:
 - 5.3.1. aan andere communicatiebedrijven;
 - 5.3.2. aan een relevante overheidsinstantie of rechtshandhavende instantie;
 - 5.3.3. aan derden waarvan u heeft aangegeven dat u marketinginformatie van hen wenst te ontvangen;
 - 5.3.4. wanneer u vervalste of onjuiste informatie verstrekt en wij fraude vaststellen of vermoeden;
 - 5.3.5. wanneer wij, of een gelieerde onderneming die uw gegevens voor ons verwerkt, wettelijk hiertoe verplicht zijn;
 - 5.3.6. in antwoord op een geldig verzoek van een bevoegde autoriteit dat aan de wettelijke vereisten voldoet;

- 5.3.7. in geval van nood wanneer wij van mening zijn dat er sprake is van fysiek gevaar;
- 5.3.8. wanneer de Dienst afneemt; of
- 5.3.9. in antwoord op een klacht over schending van de Voorwaarden.

6. WEBSITES VAN DERDEN

- 6.1. De Dienst kan, van tijd tot tijd, links bevatten naar en van de websites van de netwerken, adverteerders en gelieerde ondernemingen van onze partners. Indien u een link naar een van deze websites volgt, onderkent u dat deze websites hun eigen privacybeleid kennen en dat wij geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor dat beleid aanvaarden. Neem kennis van dat beleid voordat u persoonlijke gegevens aan deze websites verstrekt.

7. RECHT VAN BEZWAAR TEGEN GEBRUIK VAN UW GEGEVENS

- 7.1. Indien u niet wilt dat wij uw gegevens verwerken overeenkomstig dit privacybeleid, of uw gegevens verstrekken aan derden ten behoeve van marketing, kunt u bezwaar maken tegen toekomstig gebruik van uw gegevens en/of kunt u verzoeken dat uw gegevens verwijderd worden door contact met ons op te nemen via info@bataviastad.nl.
- 7.2. Indien u bezwaar hebt tegen toekomstige verwerking van uw gegevens dient u onmiddellijk het gebruik van de Dienst te staken.
- 7.3. Wij bieden toegang tot de Dienst overeenkomstig onze Voorwaarden en dit privacybeleid en indien u deze niet accepteert of bezwaar heeft tegen verwerking van uw gegevens zullen wij de Dienst aan u stopzetten en uw account deactiveren.

8. TOEGANG TOT INFORMATIE

- 8.1. De Wet geeft u het recht op toegang tot de informatie die over u wordt bijgehouden en het recht tot verzoek om correctie van deze informatie. Uw recht op toegang kan worden uitgeoefend overeenkomstig de Wet. Voor een verzoek tot toegang kan een bijdrage van € 5 gevraagd worden als tegemoetkoming in de kosten voor het verstrekken van nadere informatie over de gegevens die wij over u bijhouden, welk bedrag teruggegeven wordt indien de informatie wordt gecorrigeerd of verwijderd.

9. BEWAARTERMIJN

- 9.1. Wij bewaren uw persoonlijke informatie niet langer dan nodig is om de doelstellingen te bereiken ten behoeve waarvan deze informatie werd verzameld. De bewaartermijn komt overeen met de tijdsduur van uw gebruik van de Dienst. Indien u niet langer gebruik maakt van de Dienst kunt u verzoeken om verwijdering van uw persoonlijke informatie door contact met ons op te nemen via

info@bataviastad.nl. Wij zullen uw persoonlijke informatie verwijderen binnen een werkweek na ontvangst van uw verzoek.

10. BESCHERMING

- 10.1. Wij nemen alle passende maatregelen ter voorkoming van misbruik, verlies, ongewild verstrekken en onbevoegd wijzigen van en onbevoegde toegang tot uw persoonlijke informatie. Indien u van mening bent dat uw persoonlijke informatie onvoldoende beschermd is of indien u tekenen van misbruik waarneemt, neem dan contact met ons op via info@bataviastad.nl.

11. WIJZIGINGEN IN ONS PRIVACYBELEID

Wijzigingen die wij in de toekomst aanbrengen in ons privacybeleid worden op deze pagina gepubliceerd en, wanneer passend, per e-mail aan u bekendgemaakt.

12. CONTACT

- 12.1. Indien u vragen of opmerkingen heeft betreffende dit privacybeleid kunt u deze aan ons richten via info@bataviastad.nl.